



Informazioni sull'offerta di lavoro

Sede: Napoli

Contratto: C.C.N.L. Pelli e Cuoio – Moda

Orario: Full-Time flessibile.

Mansione: Sales Assistant

Ruolo generale

Il venditore Bonino avrà il compito di assistere i clienti attraverso un'esperienza personalizzata e memorabile, raccontando la storia del marchio e l'artigianalità del prodotto. Il candidato ideale fungerà da modello e rappresenterà Bonino come ambasciatore, ispirando i nostri clienti a sognare e superando le loro aspettative, in linea con gli standard di eccellenza dell'azienda.

Il venditore è responsabile di:

- Consigliare e supportare i clienti su tutte le categorie di prodotti per soddisfare le esigenze dei clienti e garantire un'esperienza unica e memorabile.
- Sviluppare e mantenere un portafoglio clienti rilevante attraverso un'adeguata scoperta dei clienti e un'esperienza su misura al fine di stabilire relazioni a lungo termine e sviluppare nuovi clienti.
- Gestire vendite complesse e richieste dei clienti, gestire i reclami, assisterli durante l'intero percorso del cliente, comprese le attività post-vendita.
- Contribuire attivamente allo sviluppo del business attraverso la proposta di azioni commerciali.
- Raccogliere e aggiornare i dati dei clienti, in conformità con la politica sulla privacy e le procedure aziendali.
- Supportare le attività operative, essere consapevole delle procedure e dei sistemi aziendali e garantire la conformità.
- Agire come modello per gli altri addetti alle vendite, istruendo i colleghi junior, condividendo esperienze, conoscenza del prodotto, tendenze di mercato e migliori pratiche.

Il profilo deve avere:

- Appassionato di Retail con esperienza rilevante: almeno un anno di esperienza nella vendita diretta ai clienti, preferibilmente in un'azienda di moda di lusso o di fascia alta.
- Ottima conoscenza della lingua italiana e inglese. La conoscenza di una terza lingua costituirà titolo preferenziale.
- Ottime capacità di vendita, volontà di raggiungere e superare gli obiettivi.
- Disponibilità, flessibilità e dinamismo per funzionare in un ambiente frenetico;
- Ottime capacità relazionali e comunicative, con un approccio orientato al servizio al cliente;
- Determinato a far parte di un progetto retail innovativo, per il quale sono richieste passione e motivazione alla vendita insieme ad uno spiccato senso estetico.

Se interessati inviare la propria candidatura allegando il CV completo di foto a info@bonino.it